

# KALİTE POLİTİKASI / QUALITY POLICY

CİNER HAVACILIK, özünde tüm otoritelerin uçuşa elverişlilik ve uçuş operasyonlarının devamını ve tüm gereklilikleri sağlayabilecek yapıda bir firmadır.

***Ciner Aviation is a firm essentially structured that can provide all the requirements for continuing airworthiness and flight operations of all authorities.***

Firmamızın kuruluş amacı; müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak ve uyumluluk izleme sistemi yönetim faaliyetlerini sürekli iyileştirmektir. Bu temel unsurları karşılamak amacıyla;

***The aim of our company; to meet our customers' needs and expectations and to provide continuous improvement. of compliance monitoring system management activities. In order to meet these basic elements;***

☞ İlgili yurtiçi ve yurtdışı havacılık otoriteleri (EASA, ICAO ve SHGM) tarafından belirlenen yasal mevzuat ve şartlara uymak, uçuş güvenliğini ve konforunu en üst düzeyde tutmak, ***To comply with the laws and regulations determined by relevant internal and international aviation authorities (EASA, ICAO and DGCA) and keep the highest level of flight safety and comfort,***

☞ Uyumluluk İzleme Sistemi şartlarına uymak ve sürekliliğini sağlamak, ***To comply with the Compliance Monitoring System requirements and to ensure the continuity,***

☞ Hizmet kalitemizi sürekli artırarak, koşulsuz müşteri memnuniyetini sağlamak, ***To ensure customer satisfaction by constantly improving our service quality,***

☞ Tüm çalışanlarımızın sürekli eğitimini ve sisteme katılımlarını sağlamak, ***To ensure continuous training of all employees and their participation in to the system,***

☞ Mevzuat gerekliliklerine ve iş yasasına göre uygun hareket etmek, ***to comply with legislation requirements and labor laws,***

hepimizin öncelikli görevidir, ***are our priority missions.***

CİNER HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.  
GENEL MÜDÜR/ACCOUNTABLE MANAGER